

Projeto Itaú 2030 GERA abusos

Carta aberta aos clientes e usuários
setembro - 2021



O ambiente de trabalho no Itaú difere bastante do mundo apresentado em suas peças de publicidade, onde anuncia o denominado "Banco do Futuro". No lugar da modernidade, tecnologia, inovação e solidariedade, o Itaú optou por um ambiente tenso, hostil, ameaçador e desrespeitoso.

O novo programa de remuneração variável denominado GERA, implantado neste ano em substituição ao AGIR (Ação Gerencial Itaú para Resultados), provocou uma verdadeira reestruturação do trabalho, virou uma ferramenta que visa transformar o bancário num robô, numa máquina de venda.

E mais: o programa GERA produziu acúmulo de funções, sobrecarga de trabalho dos Agentes de Negócios Caixa, assédio moral e aumento das metas. Resultado: instabilidade emocional, medo de demissão e adoecimento.

As mudanças implantadas fazem parte do chamado Projeto Itaú 2030 que, segundo a própria instituição, busca um novo perfil de funcionário. No discurso, o "Banco do Futuro" condena a discriminação, defende a diversidade e "uma mudança de cultura". Na prática, no entanto, compactua com a humilhação de funcionários, incluindo aqueles com mais tempo de casa, fecha os olhos para situações constrangedoras durante reuniões de avaliação, onde o desempenho de cada funcionário é exposto (o conhecido ranking, que é proibido pela Convenção Coletiva de Trabalho/CCT), dentre outras incivildades.

É inaceitável essas condições de trabalho, agravadas com o fechamento de 115 agências físicas em 12 meses. No mesmo período, se desconsiderar os trabalhadores de tecnologia e da empresa ZUP, foram fechados 1.900 postos de trabalho. Em contrapartida, o Itaú lucrou R\$ 12,941 bilhões no primeiro semestre deste ano, em plena pandemia do novo coronavírus.

Os bancários do Itaú não desconhecem o papel da comercialização de produtos e serviços nos resultados da instituição. Porém, repudiam a cobrança por metas abusivas, inatingíveis e desumanas. Trabalho decente para todos. Contamos com seu apoio.

Campinas, 22 de setembro de 2021

A Diretoria